



THE PARK FRONT HOTEL

AT UNIVERSAL STUDIOS JAPAN

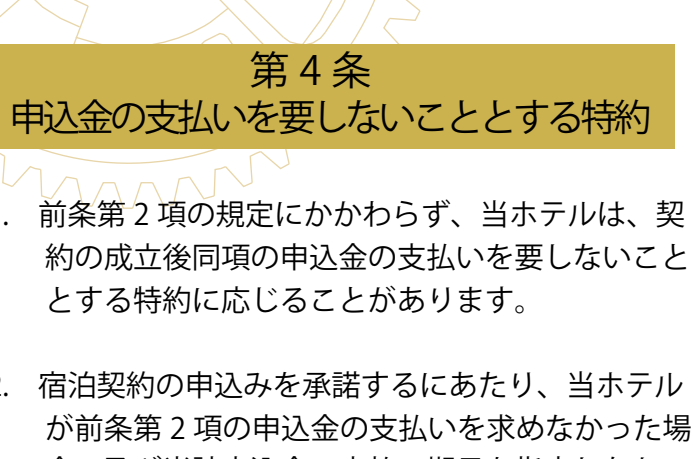
ACCOMMODATION CONTRACT
TERMS AND CONDITIONS

第 1 条 適用範囲

- 当ホテルが宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この契約に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとする。
- 当ホテルが、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約は優先するものとする。

第 2 条 宿泊契約の申込み

- 当ホテルに宿泊契約の申込みをしようとする方は、次の事項を当ホテルにお申し出いただきます。
 - 宿泊者名及び宿泊人数
 - 宿泊日及び到着予定時刻
 - 宿泊料金
(原則として別表第 1 の基本宿泊料による)
 - a. 申込者名及びその連絡先
b. 宿泊料金の支拂者名及びその連絡先
 - その他当ホテルが必要と認める事項
- 宿泊客が、宿泊中に前項第 2 号の宿泊日を越えて宿泊の継続を申し入れた場合、当ホテルは、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理します。

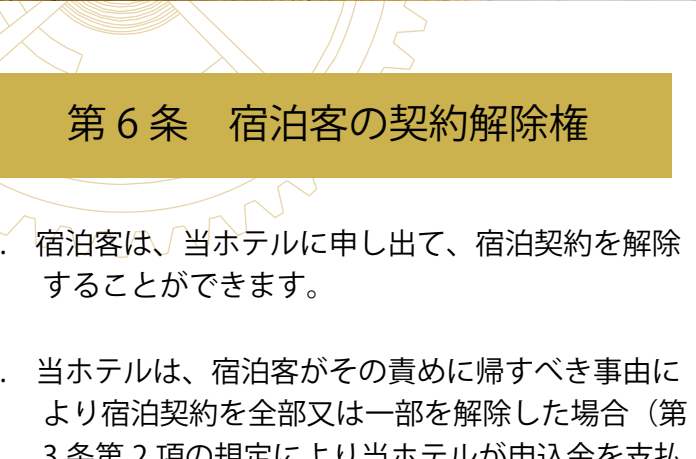


第 3 条 宿泊契約の成立等

- 宿泊契約は、当ホテルが前条の申込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当ホテルが承諾しなかったことを証明したときはこの限りではありません。
- 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間（3 日を超えるときは 3 日間）の基本宿泊料を限度として当ホテルが定める申込みを、当ホテルが指定する期日までに、お支払いいただきます。
- 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第 6 条及び第 18 条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金の順で充当し、残額があれば、第 12 条の規定による料金の支払いの際に返還します。
- 第 2 項の申込金を同額の規定により当ホテルが指定した日までに支払っていない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとし、ただし、申込金の支払い期日を指定するにあたり、当ホテルがその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

第 4 条 申込金の支払いを要しないこととする特約

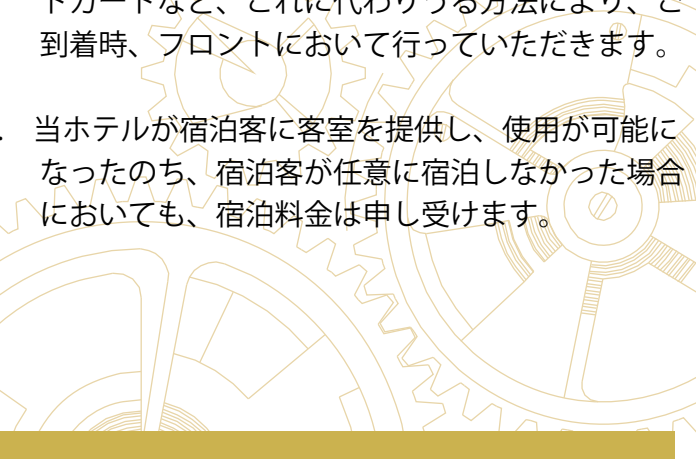
- 前条第 2 項の規定にかかわらず、当ホテルは、契約の成立後同額の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。
- 宿泊契約の申込みを承諾するにあたり、当ホテルが前条第 2 項の申込金の支払い期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。



第 5 条 宿泊契約締結の拒否

当ホテルは、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

- 宿泊の申し込みが、この約款によらないとき。
- 満室（員）により客室の余裕がないとき。
- 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をする恐れがあると認められるとき。
- 宿泊しようとする方が、感染症であると明らかに認められるとき。
- 宿泊しようとする者が暴力団、暴力団員、暴力団関係団体、又は関係者その他反社会的勢力であるとき。
- 宿泊しようとする者が暴力団、又は暴力団員が事業活動を支配する法人、その他の団体であるとき。
- 宿泊しようとする者が法人で、その役員のうち暴力団員に該当するとき。
- 宿泊しようとする者が宿泊施設、若しくは宿泊施設従業員に対し、暴力、脅迫、恐喝等、威圧的な不当要求を行い、あるいは合理的な範囲を超える負担を要求したとき、またはかつ同様な行為を当ホテル、若しくは他のホテルで行ったと認められるとき。
- 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
- 宿泊しようとする者が、泥酔などで他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼす恐れがあると認められたとき。あるいは宿泊客が他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。



第 6 条 宿泊客の契約解除権

- 宿泊客は、当ホテルに申し出て、宿泊契約を解除することができます。
- 当ホテルは、宿泊客がそのために帰すべき事由により宿泊契約を全部又は一部を解除した場合（第 3 条第 2 項の規定により当ホテルが申込金を支払った日指定するその支払いは求めない場合）であつて、その支払いは前項より宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。別表 2 に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当ホテルが、第 4 条第 1 項の特約に応じた場合にあつては、その特約に応じたにあつては、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払い義務について、当ホテルが宿泊客に告知したときに限ります。
- 当ホテルは、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後 8 時（あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を 2 時間繰り下げた時刻）になつても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし、処理することがあります。

第 7 条 宿泊客の契約解除権

- 当ホテルは次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することができます。

- 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反するおそれがあると認められるとき、又は同行者をたとえ認められるとき。
- 宿泊客が感染症患者であると明らかに認められるとき。若しくはその他、感染にかかっている恐れのある疾病にかかっているとき。
- 天災など不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
- 宿泊しようとする者が泥酔などにより、他の宿泊者に影響を及ぼすおそれがあると認められるとき。あるいは宿泊客が他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- 当ホテルが定める利用規則の禁止事項に従わないとき。
- 喫煙の喫たばこ、消防用設備などを利用する以外では、当ホテルが定める利用規則の禁止事項（火災予防上必要なものを除く）に従わないとき。
- 宿泊客が暴力団、暴力団員、暴力団関係団体又は関係者、その他反社会的勢力と判明したとき。
- 宿泊客が暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人、その他団体と判明したとき。
- 宿泊客が法人でその役員のうち暴力団員に該当する者と判明したとき。
- 宿泊客が宿泊施設、若しくは宿泊施設従業員に対し、暴力、脅迫、恐喝等、威圧的な不当要求を行い、あるいは合理的な範囲を超える負担を要求したとき、またはかつ同様な行為を当ホテル、若しくは他のホテルで行ったと認められるとき。

- 当ホテルが前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がまだ提供をうけていない宿泊サービスなどの料金はいたしません。

第 8 条 宿泊の登録

- 宿泊客は、宿泊日当日、当ホテルのフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。

- 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所及び職業
- 日本国内に住所を持たない外国人にあつては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日（パスポートのコピー）
- 出発日及び出発予定時刻
- その他当ホテルが必要と認める事項

第 9 条 客室の使用時間

- 宿泊客が当ホテルの客室を使用できる時間は、午後 3 時から翌日の正午までです。ただし、連続して宿泊する場合において、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。
- 当ホテルは、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に際する場合があります。この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。

- 超過 3 時間までは、室料金の 30%
- 超過 3 時間以上は、室料金の 100%

第 10 条 利用規則の遵守

宿泊客は当ホテル内においては、当ホテルが定めてホテル内に掲示した利用規則に従っていただきます。

第 11 条 営業時間

- 当ホテルの主な施設の営業時間は別表 3 に掲げる通りとし、その他の施設の詳しい営業時間は備え付けのパンフレット、各所の表示、客室内のサービスディレクトリーなどでご案内いたします。
- 前項の時間は、必要やむを得ない場合には臨時変更することがあります。その場合には適当な方法をもってお知らせします。

第 12 条 料金の支払い

- 宿泊客が支払うべき宿泊料金などの内訳は、別表 1 に掲げるところによります。
- 前項の宿泊料金の支払い、日本国通貨又は当ホテルが認めた旅行の切手、宿泊券、クレジットカードなど、これに代りうる方法により、ご到着時、フロントにお支払い行っていただきます。
- 当ホテルが、宿泊客に提供し、使用がなかったもの、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

第 13 条 当ホテルの責任

当ホテルは、宿泊契約及びこれに関する契約の履行にあたり、又はそれらの不履行に関する契約に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当ホテルの責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。

第 14 条 契約した客室の提供ができないときの取扱い

- 当ホテルで、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できるだけ同一の条件による他の宿泊施設を提供するものとする。
- 当ホテルは、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設の提供ができないときは、適切な相応の補償に充当します。ただし、客室が提供できないことにより、当ホテルの責めに帰すべき事由がないときは補償を支払いません。

第 15 条 寄託物の取扱い

- 宿泊客がフロントにお預けになった物品または現金並びに貴重品については、滅失、毀損などの損害が生じたときは、それが不可避的である場合を除き、当ホテルは、その損害を賠償しません。但し、現金及び貴重品については、当ホテルがその種類及び価額の責を求めるときは、宿泊客がそれを行なわなかったときは、当ホテルは 15 万円を限度としてその損害を賠償します。
- 宿泊客が、当ホテル内にお持ち込みになった物品又は現金並びに貴重品等について、フロントにお預けになったものについては、当ホテルの故意または過失により滅失、毀損などの損害が生じた場合以外、当ホテルは一切の賠償をいたしません。

第 16 条 宿泊客の手荷物又は携帯品の保管

- 宿泊客の手荷物が宿泊に先立って当ホテルに到着した場合は、その到着前に当ホテルが了解したとき限り責任を持って保管します。手荷物は、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お返しします。
- 宿泊客がチェックアウトしたとき、宿泊客の手荷物又は貴重品が当ホテルに置き忘られていた場合において、その所有者が判明した時は、当ホテルは所有権者に連絡するとともにその指示を求めるとし、所有者の指示がないときは、遺失物法に基づき処理します。
- 前 2 項の場合における宿泊客の手荷物または貴重品の保管については当ホテルの責任は、本条第 1 項の場合にあつては前条第 1 項の規定に、本条第 2 項の場合にあつては前条第 2 項の規定に準ずるものとする。

第 17 条 駐車場の責任

宿泊客が当ホテルの駐車場を利用する場合、車両の管理の如何にかかわらず、当ホテルの管理をおこなうものであつて、駐車場の管理に及ぶものはありません。ただし、駐車場の管理にあたり、当ホテルの故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに及びます。

第 18 条 宿泊客の責任

宿泊客の故意または過失により当ホテルが損害を被ったときは、当該宿泊客は当ホテルに対し、その損害を賠償していただきます。

第 19 条 個人情報の取扱い

当ホテルでは、お客様から提供される個人情報について、当ホテルのプライバシーポリシーに則り、適切に取扱いします。

第 20 条 約款の変更

- 本約款は、民法に定める定型約款に該当し、宿泊客の一般の利益に適合する場合、または、変更の必要性が相当と認められる場合は、民法の規定に基づいて、本約款の各条項を変更します。
- 本約款が変更された場合には、変更後の規定の内容を発生日から変更後の内容が適用されるものとします。尚、本約款を変更する場合には、変更内容などを記載した書面またはテレビ内のインフォメーション等適切な方法にて周知します。

別表第 1 宿泊料金等の内訳（第 2 条 1 項及び第 12 条第 1 項関係）

宿泊客が支払うべき総額	宿泊料金	内 訳	
		①基本宿泊料（室料） ②サービス料（①×10%）	③飲食料 ④サービス料（③×10%） ⑤その他の利用料金
	追加料金		
	税金	消費税	

(注) 税込が改正された場合はその改正された規定によるものとします。

別表第 2 違約金（第 6 条第 2 項関係）

一般	不泊		当日		前日		9 日前迄		20 日前迄	
	1-14 名まで	100%	80%	20%	-	-	-	-	-	-
団体	15-99 名まで	100%	80%	20%	10%	-	-	-	-	-
	100 名以上	100%	100%	80%	20%	10%	-	-	-	-

(注) ①は基本宿泊料に対する違約金の比率です。
②は予約日数が超過した場合は、その超過日数にかかわらず、1 日分（初日）の違約金を収めます。

- 団体客（15 名以上）の一部について契約の解除があった場合、宿泊料の 10 日前（その日より後に申込みをおこなった場合はそのおこなった日）における宿泊人数の 10%（増減があった場合には上り下り）にあたる人数については、違約金をいたしません。

別表第 3 営業時間

- レストランツッフェダイニング「Akala（アーカラ）」
 - <ご朝食> 7:00 ~ 10:00 (L.O. 9:30)
 - <ご昼食> 休業中
 - <ご夕食> 17:30 ~ 21:30 (L.O. 21:00)
- 「O'ahu（オアフ）」不定期
- 宅配受付カウンター 9:00 ~ 13:00
※13:00 以降はペルデスターにて着払いのみ受付
- チケットカウンター 7:00 ~ 21:00
※季節により変更の可能性有
- コインランドリー 24 時間
- コインロッカー 24 時間

別表第 1 Breakdown of Accommodation, etc. (Ref. Article 2, Paragraph 1, and Article 12, Paragraph 1)

Total amount to be paid by the Guest	Details	
	Accommodation charges (room charges)	Extra charges
	①Basic accommodation charges (room charges) (①×100%)	②Service charge (①×10%)
	③Meals and drinks charges (③×10%)	④Service charge (③×10%)
	⑤Other usage fees	⑥Consumption Tax

(Notes) When the tax code is amended, the revised tax rate shall be applied.

Table No.2 Cancellation Charges (Ref. Article 6, Paragraph 2)

Individual	No. of days	No show		Advance notice		Previous day		Advance notice		Discontinue stay	
		1-14	100%	80%	20%	-	-	-	-	-	-
Group	15-99	100%	80%	20%	10%	-	-	-	-	-	-
	100 or more	100%	100%	80%	20%	10%	-	-	-	-	-

(Notes) 1. The percentage signifies the rate of cancellation charge to the basic accommodation charges.

- When the number of days contracted is shortened, the cancellation charge for its first day shall be paid by the Guest regardless of the number of days shortened.
- When part of group booking (for 15 persons or more) is cancelled, the cancellation charge shall not be charged for the number of persons equivalent to 10% of the number of persons booked as of 10 days prior to the occupancy (When accepted less than 10 days prior to the occupancy, as of the date) with fractions as a whole number.

Table No.3 Operating Hours

- Restaurant Buffet Dining "Akala"
 - <Breakfast> 7:00-10:00 (L.O. 09:30)
 - <Lunch> Closed
 - <Dinner> 17:30-21:30 (L.O. 21:00)
- "O'ahu" service time is irregular.
- Shipping Service Counter 7:00 ~ 13:00
※After 13:00, you can ship a package from Belli Desk if it is paid by cash on delivery.
- Ticket Counter 7:00 ~ 21:00
※Open hours are subject to change according to seasons
- Laundromat 24 hours a day
- Coin-operated Lockers 24 hours a day

Table No.1 Breakdown of Accommodation, etc. (Ref. Article 2, Paragraph 1, and Article 12, Paragraph 1)

Total amount to be paid by the Guest	Details	
	Accommodation charges (room charges)	Extra charges
	①Basic accommodation charges (room charges) (①×100%)	②Service charge (①×10%)
	③Meals and drinks charges (③×10%)	④Service charge (③×10%)
	⑤Other usage fees	⑥Consumption Tax

(Notes) When the tax code is amended, the revised tax rate shall be applied.

Table No.2 Cancellation Charges (Ref. Article 6, Paragraph 2)

Individual	No. of days	No show		Advance notice		Previous day		Advance notice		Discontinue stay	
		1-14	100%	80%	20%	-	-	-	-	-	-
Group	15-99	100%	80%	20%	10%	-	-	-	-	-	-
	100 or more	100%	100%	80%	20%	10%	-	-	-	-	-

(Notes) 1. The percentage signifies the rate of cancellation charge to the basic accommodation charges.

- When the number of days contracted is shortened, the cancellation charge for its first day shall be paid by the Guest regardless of the number of days shortened.
- When part of group booking (for 15 persons or more) is cancelled, the cancellation charge shall not be charged for the number of persons equivalent to 10% of the number of persons booked as of 10 days prior to the occupancy (When accepted less than 10 days prior to the occupancy, as of the date) with fractions as a whole number.

Table No.3 Operating Hours

- Restaurant Buffet Dining "Akala"
 - <Breakfast> 7:00-10:00 (L.O. 09:30)
 - <Lunch> Closed
 - <Dinner> 17:30-21:30 (L.O. 21:00)
- "O'ahu" service time is irregular.
- Shipping Service Counter 7:00 ~ 13:00
※After 13:00, you can ship a package from Belli Desk if it is paid by cash on delivery.
- Ticket Counter 7:00 ~ 21:00
※Open hours are subject to change according to seasons
- Laundromat 24 hours a day
- Coin-operated Lockers 24 hours a day

Table No.1 Breakdown of Accommodation, etc. (Ref. Article 2, Paragraph 1, and Article 12, Paragraph 1)

Total amount to be paid by the Guest	Details	
	Accommodation charges (room charges)	Extra charges
	①Basic accommodation charges (room charges) (①×100%)	②Service charge (①×10%)
	③Meals and drinks charges (③×10%)	④Service charge (③×10%)
	⑤Other usage fees	⑥Consumption Tax

(Notes) When the tax code is amended, the revised tax rate shall be applied.

Table No.2 Cancellation Charges (Ref. Article 6, Paragraph 2)

Individual	No. of days	No show		Advance notice		Previous day		Advance notice		Discontinue stay	
		1-14	100%	80%	20%	-	-	-	-	-	-
Group	15-99	100%	80%	20%	10%	-	-	-	-	-	-
	100 or more	100%	100%	80%	20%	10%	-	-	-	-	-

(Notes) 1. The percentage signifies the rate of cancellation charge to the basic accommodation charges.

- When the number of days contracted is shortened, the cancellation charge for its first day shall be paid by the Guest regardless of the number of days shortened.
- When part of group booking (for 15 persons or more) is cancelled, the cancellation charge shall not be charged for the number of persons equivalent to 10% of the number of persons booked as of 10 days prior to the occupancy (When accepted less than 10 days prior to the occupancy, as of the date) with fractions as a whole number.

Table No.3 Operating Hours

- Restaurant Buffet Dining "Akala"
 - <Breakfast> 7:00-10:00 (L.O. 09:30)
 - <Lunch> Closed
 - <Dinner> 17:30-21:30 (L.O. 21:00)
- "O'ahu" service time is irregular.
- Shipping Service Counter 7:00 ~ 13:00
※After 13:00, you can ship a package from Belli Desk if it is paid by cash on delivery.
- Ticket Counter 7:00 ~ 21:00
※Open hours are subject to change according to seasons
- Laundromat 24 hours a day
- Coin-operated Lockers 24 hours a day

Table No.1 Breakdown of Accommodation, etc. (Ref. Article 2, Paragraph 1, and Article 12, Paragraph 1)

Total amount to be paid by the Guest	Details	
	Accommodation charges (room charges)	Extra charges
	①Basic accommodation charges (room charges) (①×100%)	②Service charge (①×10%)
	③Meals and drinks charges (③×10%)	④Service charge (③×10%)
	⑤Other usage fees	⑥Consumption Tax

(Notes) When the tax code is amended, the revised tax rate shall be applied.

Table No.2 Cancellation Charges (Ref. Article 6, Paragraph 2)

Individual	No. of days	No show		Advance notice		Previous day		Advance notice		Discontinue stay	
		1-14	100%	80%	20%	-	-	-	-	-	-
Group	15-99	100%	80%	20%	10%	-	-	-	-	-	-
	100 or more	100%	100%	80%	20%	10%	-	-	-	-	-

(Notes) 1. The percentage signifies the rate of cancellation charge to the basic accommodation charges.

- When the number of days contracted is shortened, the cancellation charge for its first day shall be paid by the Guest regardless of the number of days shortened.
- When part of group booking (for 15 persons or more) is cancelled, the cancellation charge shall not be charged for the number of persons equivalent to 10% of the number of persons booked as of 10 days prior to the occupancy (When accepted less than 10 days prior to the occupancy, as of the date) with fractions as a whole number.

Table No.3 Operating Hours

- Restaurant Buffet Dining "Akala"
 - <Breakfast> 7:00-10:00 (L.O. 09:30)
 - <Lunch> Closed
 - <Dinner> 17:30-21:30 (L.O. 21:00)
- "O'ahu" service time is irregular.
- Shipping Service Counter 7:00 ~ 13:00
※After 13:00, you can ship a package from Belli Desk if it is paid by cash on delivery.
- Ticket Counter 7:00 ~ 21:00
※Open hours are subject to change according to seasons
- Laundromat 24 hours a day
- Coin-operated Lockers 24 hours a day

Table No.1 Breakdown of Accommodation, etc. (Ref. Article 2, Paragraph 1, and Article 12, Paragraph 1)

Total amount to be paid by the Guest	Details	
	Accommodation charges (room charges)	Extra charges
	①Basic accommodation charges (room charges) (①×100%)	②Service charge (①×10%)
	③Meals and drinks charges (③×10%)	④Service charge (③×10%)
	⑤Other usage fees	⑥Consumption Tax

(Notes) When the tax code is amended, the revised tax rate shall be applied.

Table No.2 Cancellation Charges (Ref. Article 6, Paragraph 2)

Individual	No. of days	No show		Advance notice		Previous day		Advance notice		Discontinue stay	
		1-14	100%	80%	20%	-	-	-	-	-	-
Group	15-99	100%	80%	20%							