

2021年8月21日

お客様各位

渋谷ストリームエクセルホテル東急

新型コロナウイルス感染者の発生について

この度、当ホテルで勤務する従業員1名が新型コロナウイルスに感染していたことが確認されました。当該従業員は、料飲部門に所属しており、勤務中はマスク及び手袋を着用し、手洗い、うがい、手指消毒ならびに健康チェック等の感染予防を徹底しておりましたが、自宅にて微熱が続いたため、病院にてPCR検査を受検した結果、陽性が判明いたしました。現在、当該従業員は自宅待機しており、現時点で他の従業員に体調不良は確認されておられません。

尚、館内の消毒を速やかに実施し、既に終了しております。

今後もお客様ならびに従業員の安全・安心を最優先とし、保健行政や医療機関との連携を図り、感染症予防対策を徹底してまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には、ご心配をおかけし、お詫び申し上げますとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上