

2022年7月28日

お客様各位

二子玉川エクセルホテル東急

新型コロナウイルス感染者の発生と対応について

この度、当ホテルで勤務する従業員が新型コロナウイルスに感染していたことが確認されました。

・従業員1名 / 調理部門勤務 / 陽性判定日 7月27日 / 最終勤務日 7月26日

当該従業員は、調理部門に所属しており、直接お客様との接触はございません。また、勤務中はマスクを着用し、手洗い、手指消毒、検温ならびに日々の健康チェック等の感染予防を徹底しておりました。

感染者発生の一報を受け、速やかに館内の消毒を完了しております。

今後もお客様ならびに従業員の安全・安心を最優先とし、保健行政や医療機関との連携を図り、感染症予防対策を徹底してまいります。

お客様をはじめ関係者の皆さまには多大なご心配をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上