

# 館内ご利用案内



- フロント 内線 22 番
- チェックイン／チェックアウト

14:00 / 11:00

宿泊プランによって時間が異なる場合がございます。

※東急ホテルズコンフォートメンバーズ会員

14:00 / 12:00

東急ホテルズコンフォートメンバーズご入会は  
WEBにて承っております。

※東急バケーションズ

15:00 / 11:00



## ■ 事前精算のご案内

チェックアウトの時間帯は、フロントが大変混雑する  
場合があるため、事前精算も承っております。  
事前に精算を済ませられた場合のルームキーは、ご出  
発時に「カードキー返却口(シーサーの口の中)」へ  
お入れください。



## ■ ホテル敷地内・館内禁煙のご案内

ホテル前ビーチ・プール・レストラン・ホテル敷地内  
バルコニーを含む客室は全て禁煙です。(電子タバコも不可)  
喫煙所はコーラルウィング地下1階にございます。  
お客さまの喫煙により客室が販売不能となった場合、  
代金をご請求させていただく場合がございます。



## ■ お部屋について

亜熱帯性気候の湿った空気によりエアコン周りが  
結露しないよう、また、虫・ヤモリの侵入を防ぐ為、  
窓は網戸ではなくガラスの扉をお開めください。  
ナイトウェアとスリッパは、客室内のみご利用ください。  
お部屋はオートロックでございますので、  
お出掛けの際はカードキーをお持ちください。  
貴重品は客室の金庫をご利用ください。



## ■ 非常口のご案内

客室のドア内側「非常口のご案内」をご確認ください。



## ■ Wi-Fiのご案内

Password【38510950】

※状況により、通信速度が遅くなる事がございます。



## ■ 宿泊約款について

QRコードからご確認ください。



### 〈オンライン館内ご利用案内〉

館内のご利用案内は、オンラインでもご覧いただけます。  
ガラスポートの運行状況の確認や、レストランのご予約も可能です。  
※多言語にも対応しております。



### 〈お客さまのご意見をお聞かせください〉

東急ホテルズではサービス向上を目的としたゲスト  
アンケートを実施しております。右記のQRコード  
からWEBアンケート入力ページへアクセスいただき  
ご回答をお願いいたします。





### ■ お食事のご案内

|                          | 朝食                           | 昼食・ティータイム                          | 夕食   | 場所               |
|--------------------------|------------------------------|------------------------------------|--|------------------|
| レストラン<br>ニライカナイ          | 和洋ブッフェ<br>6:30 - 10:00       | 季節により営業状況が<br>異なります。               | 17:30 - 22:00<br>(L.O. 21:00)                        | 1階               |
| TEPPAN-YAKI<br>星河-seiga- | —                            | —                                  | 17:30 - 22:00<br>(L.O. 20:00) <b>前日 16:00 までの予約制</b> | 1階<br>(コーラルウィング) |
| バーベキューハウス<br>マイバマ        | —                            | —                                  | 季節により営業時間が異なります。                                     | 1階 (屋外)          |
| 和風ダイニング<br>やえびし          | 和食膳 (釜炊きごはん)<br>7:00 - 10:00 | —                                  | 17:30 - 22:00<br>(L.O. 21:00)                        | 1階<br>(コーラルウィング) |
| 寿司                       | —                            | —                                  | 17:30 - 22:00<br>(L.O. 21:00) <b>定休日: 日曜日・水曜日</b>    | 1階<br>(コーラルウィング) |
| BAR<br>ムーンシエル            | —                            | 11:30 - 17:00<br>(L.O. Food 16:00) | 17:00 - 22:00<br>(L.O. Food 21:00 / Drink 21:30)     | 1階               |



公式 HP  
「レストラン」

#### ■ WEB 予約 (公式 HP)

24 時間受付 ※当日予約は 16:00 まで

#### ■ 電話予約 (内線 23 番 レストラン予約)

受付時間: 10:00 ~ 20:00

※夕食は事前予約をおすすめします。(朝食、ムーンシエルの予約は承っておりません)

※予約キャンセルの際は、**3 日前からキャンセル料**を申し受けます。

※季節により営業時間の変更や休業となる場合がございます。

詳しくは公式 HP での確認もしくはお問い合わせください。



### ■ ショップ

「ブルメリア」 1階  
「南々風」 1階 7:30 ~ 22:00

### ■ コンビニエンスストア

「ヴィッテ」 地下1階 7:30 ~ 22:00



### ■ リラクゼーションサロン

「THE ISLAND SPA ゆるりあ」

営業時間 10:00 ~ 22:30

予約受付時間 9:00 ~ 21:00

ご予約・お問い合わせは内線 24 番  
レジャーカウンターにて承ります。



### ■ プール・ビーチのご案内

|               | プール          | ビーチ          | ビーチハウス                      | レジャーカウンター  |
|---------------|--------------|--------------|-----------------------------|--|
| 4/1 - 6/15    | 9:00 - 18:00 | 9:00 - 18:00 | 9:00 - 18:00                | 予約受付は<br>9:00 - 18:00<br><br>翌日のツアー受付は<br>17:00 まで |
| 6/16 - 7/15   | 9:00 - 18:30 |              |                             |  |
| 7/16 - 8/31   | 8:00 - 19:30 |              |                             |  |
| 9/1 - 9/15    | 8:30 - 19:00 |              |                             |  |
| 9/16 - 10/31  | 9:00 - 18:00 | 9:00 - 17:30 | アクティビティ<br>の受付は<br>16:30 まで |  |
| 11/1 - 11/15  | 9:00 - 17:00 |              |                             |  |
| 11/16 - 11/30 | CLOSE        |              |                             |  |
| 12/1 - 3/15   | CLOSE        | CLOSE        |                             |  |
| 3/16 - 3/31   | 9:00 - 18:00 | 9:00 - 18:00 | 9:00 - 18:00                |  |



### ■ ビーチタオルのお貸出しについて

お1人さま1枚ビーチハウスにてお渡しします。

(交換制/何度でもご利用いただけます)

**ホテル外へのお持ち出しはご遠慮ください。**



### ■ ランドリー

地下1階

洗濯機 200円 / 乾燥機 30分 100円 / 洗剤 1個 100円

水着脱水機 無料 (地下1階 ランドリー前、ビーチハウス)

100円硬貨のみご利用いただけます。

洗剤はランドリー内の自動販売機またはコンビニにてご購入ください。



### ■ 自動販売機

オーシャンウィング 2階

コーラルウィング 地下1階エレベーター横  
6階 (ビールのみ販売)



### ■ 製氷機

オーシャンウィング 2階

コーラルウィング 6階



### ■ 電子レンジ

オーシャンウィング 2階

**NoTattoos  
Allowed**

### ■ 入れ墨・タトゥー

全施設にて、入れ墨・タトゥーの露出をご遠慮いただいております。

プールやビーチでも、ラッシュガード等を着用のうえご利用ください。



### ■ 宅配便

フロントカウンターにて

24時間承ります。



### ■ タクシー

ご利用の際は、お客様ご自身でのご予約をお願いしております。  
配車アプリ「DiDi」もご利用いただけます。詳細は右記QRコード  
からアクセスしてください。

**タクシーはお早めのご予約をおすすめしております。**

