2026 年 11 月吉日

ご宿泊のお客さま 各位

札幌エクセルホテル東急

宿泊支配人

【重要】消防設備点検および検証作業に伴う
館内放送・エレベーター一時停止のお知らせ

平素より札幌エクセルホテル東急をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当ホテルでは、館内の防災設備のより一層の安全性向上および品質確認のため、下記の日時において専門業者による消防設備等の検証・点検作業を実施いたします。

作業に伴い、館内での一時的な警報音や避難誘導放送、ならびにエレベーターの一時停止が発生いたします。ご滞在中のお客さまにはご迷惑とご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 作業日時

2026 年 11 月 16 日（月） 14:00 より 1 時間程度を予定

■ 主な影響内容

1. 館内放送・客室内放送について（14:30 頃を予定）

・点検作業に伴い、館内および客室内において、サイレン音、ベル、ならびに一時的な避難誘導放送が流れます（**※実際の火災ではございません**）。

・また、客室内有線放送等の音声確認も合わせて実施いたします。

2. エレベーターの運行について

・検証作業中、一時的にエレベーターがご利用いただけない時間帯（または 1 階への強制帰着動作等）が発生いたします。

お客さまの安全確保のための大切な作業となりますので、重ねてご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上

November 2026

Dear Valued Guests,

[IMPORTANT] Notice of Fire Safety Equipment Inspection and Testing (Temporary Public Address Announcements & Elevator Suspension)

Thank you very much for choosing Sapporo Excel Hotel Tokyu.

To further enhance the safety and reliability of our fire prevention systems, certified technicians will conduct a verification and inspection of our fire safety equipment on the date and time listed below.

During this work, temporary alarm sounds, emergency evacuation announcements, and a brief suspension of elevator service will occur. We sincerely apologize for any inconvenience this may cause and kindly ask for your understanding and cooperation.

■ **Date & Time**

Monday, November 16, 2026, starting at 2:00 PM (Expected duration: approx. 1 hour)

■ **Main Areas of Impact**

1. Public Address & In-Room Broadcasts (Scheduled around 2:30 PM)

• Sirens, bells, and temporary evacuation guidance announcements will be broadcast throughout the hotel and inside guest rooms (**Please note: This is only a test and not an actual fire**).

• Audio checks of the in-room background music (BGM) broadcast system will also be conducted.

2. Elevator Operation

• Elevators will be temporarily unavailable during the test (including automatic emergency recall to the 1st floor).

This inspection is essential to ensure the safety and security of all our guests. Thank you again for your kind cooperation.

Sincerely,
Rooms Division Manager
Sapporo Excel Hotel Tokyu