

2026年5月7日

お客様各位

チェックイン時間および滞在中の清掃時間変更のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

札幌エクセルホテル東急では、2026年7月1日（水）のご宿泊よりチェックイン時間を下記のとおり変更させていただきます。

記

■チェックイン時間の変更

旧：2026年6月30日（火）チェックインまで 14:00

新：2026年7月1日（水）チェックインより 15:00

※チェックアウト時間（11:00）に変更はございません。

※本ご案内前にご予約いただいているお客様につきましては、チェックイン時間は改定前（14:00）を適用いたします。

■滞在中の清掃受付時間の変更

旧：2026年6月30日（火）まで 15:00

新：2026年7月1日（水）より 11:00

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

May 7, 2026

Notice to Our Valued Guests

Change in Check-in Time and In-Stay Room Cleaning Service Hours

Thank you very much for your continued patronage.

At Sapporo Excel Hotel Tokyu, we would like to inform you that, effective for stays from July 1, 2026, the check-in time will be changed as follows:

1. Change in Check-in Time

Until June 30, 2026 (Tue): Check-in from 2:00 PM

From July 1, 2026 (Wed): Check-in from 3:00 PM

*Please note that the check-out time (11:00 AM) remains unchanged.

*For reservations made prior to this notice, the previous check-in time (2:00 PM) will still apply.

2. Change in In-Stay Room Cleaning Request Hours

Until June 30, 2026: Requests accepted until 3:00 PM

From July 1, 2026: Requests accepted until 11:00 AM

We sincerely appreciate your understanding and cooperation.