

2024年8月1日
SAPPORO STREAM HOTEL

レストラン「Splish」メニュー表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルのレストラン「Splish」の一部メニューにおいて、産地名を下記の通りに誤って表示していたことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。該当する全てのお客様には個別にご連絡を差し上げております。

今般の事態を重く受け止め、チェック体制を強化し、従業員一同、再発防止に向けて取り組んで参ります。

記

1. 対象メニュー

SAPPORO STREAM HOTEL レストラン「Splish」

「スプリッシュコース」および「トワイライトハイティー」（全て予約制）

2024年7月3日（水）～2024年7月29日（月）提供分

2. 表示に関する誤り

メニューに「浜中町殻付き雲丹」と表示しておりました。

7月3日仕入れ分より「岩手産」や「ロシア産」が入荷しており、7月29日に当社従業員が気付くまで、表示と異なっていたことが判明いたしました。

3. 原因と対策

産地を記したトレーサビリティ証明書が商品とは別送であったため、産地変更を直ちに認識することが出来なかった。

今後は、トレーサビリティ証明書を商品と同封とし、確認作業を徹底いたします。

以上

本件に関するお問い合わせ
SAPPORO STREAM HOTEL
管理担当 百瀬・矢倉
電話番号 011-206-1098(直通)
受付時間 平日 10:00～17:00