

2020年10月19日

お客様各位

渋谷エクセルホテル東急

新型コロナウイルス感染者の発生と対応について

この度、10月18日に当ホテルで勤務する従業員1名が新型コロナウイルスに感染していたことが確認されました。

当該従業員は、料飲部門に所属していましたが、勤務中はマスクを着用し、手洗い、手指消毒、検温ならびに健康チェック等の感染予防を徹底しており、所轄保健所からは濃厚接触者なしの見解を頂戴しております。また、当該従業員は10月19日より療養施設待機としており、現時点で他の従業員に体調不良は確認されておりません。

尚、10月18日の一報を受け、館内の消毒を速やかに実施し、既に終了しております。

今後もお客様ならびに従業員の安全・安心を最優先とし、保健行政や医療機関との連携を図り、感染症予防対策を徹底してまいります。

何卒ご理解の上、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上