

2020年11月9日

お客様各位

渋谷エクセルホテル東急

新型コロナウイルス感染者の発生と対応について

この度、11月5日に当ホテルで勤務する従業員1名が新型コロナウイルスに感染していたことが確認されました。

当該従業員は、料飲部門に所属しておりましたが、勤務中はマスクを着用し、手洗い、手指消毒、検温ならびに健康チェック等の感染予防を徹底しており、本日連絡があった所轄保健所からは濃厚接触者はなく、11月2日に発生した感染者との関連も認められないとの見解を頂戴しております。また、当該従業員は11月7日より療養施設待機としており、現時点で他の従業員に体調不良は確認されておられません。

尚、11月5日の一報を受け、館内の消毒を速やかに実施し、既に終了しております。

今後もお客様ならびに従業員の安全・安心を最優先とし、保健行政や医療機関との連携を図り、感染症予防対策を徹底してまいります。

何卒ご理解の上、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上