

ツ ギ ツ ギ
tsugitsugi

ご利用案内

はじめに

この度は下田東急ホテルへご宿泊いただきまして、誠にありがとうございます。
tsugi tsugi会員様限定のサービスを多数ご用意しておりますので、
ごゆっくりとお寛ぎください。

当施設のご宿泊にあたり、こちらの「ご利用案内」をご確認ください。

なお、ホテルのご利用に関するご不明点等につきましてはホテルスタッフまで、
tsugi tsugiサービスに関するご不明点等につきましてはホームページ記載
のFAQをご確認頂くか、会員専用の問い合わせフォームからご連絡いただき
ますようお願いいたします。



東急ホテルズ

TOKYU HOTELS

ご滞在中

1. 清掃について

東急ホテルズ施設では「地球環境負荷の低減」を目的として、長期滞在のお部屋については、清掃・タオル交換・ゴミ捨てを「3日間に1度」のペースで行っております。上記のタイミング以外で清掃・タオルの交換・ゴミ捨てをご希望の場合は、当日の10時までにフロントへご連絡ください。なお、清掃を行わなかった日々のリネン費用の一部を環境保全団体に寄付させていただきます。

2. tsugi tsugi用貸出備品のご利用について

下記、貸出備品をご利用になりたい場合はフロントまでお電話ください。

- tsugi tsugi用貸出備品
食器洗い用備品(スポンジ・洗剤・ふきん)、浴室清掃用備品(スポンジ・洗剤)
洗濯用備品(ピンチハンガー・プラスチックハンガー・洗濯ネット)
- その他貸出備品
アイロン・アイロン台・電気スタンド・スポンプレッサー等
(※客室無料貸出品リストをご用意しておりますので、併せてご確認ください。)

3. 出前・フードデリバリーのご利用について

出前・フードデリバリーをご利用の場合は、フロントにてお客様ご自身でお受け取りいただきますようお願いいたします。(客室までのご配達、ホテルスタッフによる受け取りはご対応いたしかねます。)

4. 館内での喫煙について

客室での喫煙はお控えください。喫煙されるお客様のための専用喫煙スペースを1Fに設けておりますので、そちらをご利用ください。

特典

1. レストラン・バー・ラウンジの優待について

対象店舗において、ご利用料金が10%OFFとなります。
(※会員様が同席していれば、同伴者も割引となります)

- 対象店舗
「マ・シエル・メール 番所」・「ブルー・ナティエ」
- ご利用方法
ご入店時にtsugi tsugiステッカーが貼付されたPASMO、またはtsugi tsugiモバイル会員証(メール画面)をご提示ください。
(いずれかのご提示がない場合は優待をご利用いただけません。)

2. ウェルカムドリンクチケットのご利用について

ウェルカムドリンクの無料サービスをご利用いただけます。
(tsugitsugi会員ご本人様または同伴者のみご利用いただけます)

- 対象店舗（提供時間）
ブルー・ナティエ（11：30～16：00）
- ご利用方法
チェックイン時にお渡しをしたウェルカムドリンクチケットをスタッフにご提示ください。

3. ランドリーサービスの優待について

ランドリーサービスのご利用料金が10%OFFとなります。

- ご利用方法
ランドリー伝票にご記入の上、客室に備え付けのランドリーバックに入れて、フロントへお持ちください。
- 仕上がり時間
10：00までの受付分は、当日の19：30に仕上がります。
(※日曜日は定休日となっております)

付帯設備・施設

1. 電子レンジのご利用について

- ご利用方法
フロントスタッフにお声掛けください。

2. コインランドリーのご利用について

- 設置場所
1F ランドリールーム
- ご利用方法
洗濯機・乾燥機 各1回30分/100円

3. 温泉浴室のご利用について

- 場所
大浴場は1Fにあります。
- ご利用方法
無料でご利用いただけます。

4. 駐車場のご利用について

- ご料金
無料
- ご利用方法
空いているスペースにお停めください。

チェックアウト・滞在後

1. チェックアウトについて

フロントへお部屋のキーをお持ちください。レイトチェックアウト（有料）をご希望の場合はフロントにご連絡ください。

- チェックアウト時間
12:00

2. お荷物のお預かり・発送について

お荷物（スーツケース・段ボール等）1点までお預かりすることが出来ます。
（※但し、貴重品・液体類・可燃物・危険物・食品などは除く）
お預けの際には、引き取り日の目安をスタッフに伝えてください。

なお、お荷物の発送につきましては、フロントへお問い合わせください。
（発送費用はお客様自身でのご負担になります。）

3. 領収書の発行について

館内でご利用いただいた分の領収書につきましては、精算時に発行いたします。
なお、tsugi tsugiの利用料に係る領収書はホテルでの発行を承りかねますので、
tsugi tsugi事務局へお問い合わせください。