

会員規約改定のお知らせ

「東急ホテルズ コンフォートメンバーズ会員規約」ならびに「ご利用案内と基本特典」を下記の通り改定いたします。

<適用開始日>

2025年4月1日（火）

<改定内容>

■会員規約

改定前	改定後
<p>第3条. 会員カード・デジタル会員証</p> <p>(1) 会員カード・デジタル会員証の発行</p> <p>会員に対し、会員番号を印字した東急ホテルズ コンフォートメンバーズカード（以下会員カードといいます。）を発行いたします。なお、会員カードの郵送には1ヶ月程度かかる場合がございます。予めご了承ください。当社ウェブサイト等では、会員番号が記載されたデジタル会員証（以下デジタル会員証といいます。）が表示されます。会員カードの代わりとしてご利用いただけます。</p> <p>(2) 会員は会員カードおよびデジタル会員証、会員特典を他人に貸与・譲渡・質入することはできません。</p> <p>(3) 紛失等のご連絡、および再発行</p> <p>会員カードを紛失・破損された場合は、お早めに最寄りの東急ホテルズの各ホテルまたは事務局へお知らせください。カードを再発行いたします。なお、紛失・破損により会員に被害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。またコンフォートメンバーズ機能付きクレジットカードにつきましては、東急カード株式会社へお知らせください。</p>	<p>第3条. 会員カード・デジタル会員証</p> <p>—(1) 会員カード・デジタル会員証の発行</p> <p>会員に対し、会員番号を印字した東急ホテルズ コンフォートメンバーズカード（以下会員カードといいます。）を発行いたします。なお、会員カードの郵送には1ヶ月程度かかる場合がございます。予めご了承ください。当社ウェブサイト等では、会員番号が記載されたデジタル会員証（以下デジタル会員証といいます。）が表示されず。会員カードの代わりとしてご利用いただけます。</p> <p>(1) 入会手続きが完了した会員に対し、デジタル会員証を発行いたします。デジタル会員証は、当社ウェブサイト等で表示が可能です。また、希望される方には会員番号を印字した会員カードを発行いたします。会員カードの郵送には、1ヶ月程度かかる場合がございます。</p> <p>(2) 会員は会員カードおよびデジタル会員証、会員特典を他人に貸与・譲渡・質入することはできません。</p> <p>(3) 紛失等のご連絡、および再発行</p> <p>会員カードを紛失・破損された場合は、お早めに最寄りの東急ホテルズの各ホテルまたは事務局へお知らせください。カードを再発行いたします。なお、紛失・破損により会員に被害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。またコンフォートメンバーズ機能付きクレジットカードにつきましては、東急カード株式会社へお知らせください。</p>

<p>第4条. 会員特典</p> <p>会員が東急ホテルズを利用される場合、別途定める「ご利用案内と基本特典」が適用されます。会員特典のご利用に際しては、必ず会員カードまたはデジタル会員証をご提示ください。ご提示がない場合は、会員特典が適用されませんので予めご了承ください。</p> <p>第6条. 退会</p> <p>次の項目に該当する場合は、退会とさせていただきます。その場合、全てのポイントは失効いたします。なお、コンフォートメンバーズ機能付きクレジットカードにつきましては、東急カード株式会社の規約に準ずるものとします。</p> <p>(1) 会員ご本人から当メンバーズを退会する旨のお申し出があった場合。</p> <p>(2) 会員カードまたはデジタル会員証の最終ご利用日（ポイントの付与・ご利用、もしくはコンフォートメンバーズ料金でのご宿泊）から5年間ご利用がなかった場合。</p> <p>(3) お亡くなりになった場合。</p>	<p>第4条. 会員特典</p> <p>会員が東急ホテルズを利用される場合、別途定める「ご利用案内と基本特典」が適用されます。会員特典のご利用に際しては、必ず会員カードまたはデジタル会員証をご提示ください。ご提示がない場合は、会員特典が適用されませんので予めご了承ください。</p> <p>第6条. 退会</p> <p>次の項目に該当する場合は、退会とさせていただきます。その場合、全てのポイントは失効いたします。また、会員証の最終ご利用日（ポイントの付与・ご利用、会員料金でのご宿泊など）から5年間ご利用がなかった場合も同様に退会とさせていただきます場合がございます。なお、コンフォートメンバーズ機能付きクレジットカードにつきましては、東急カード株式会社の規約に準ずるものとします。</p> <p>(1) 会員ご本人から当メンバーズを退会する旨のお申し出があった場合。</p> <p>(2) 会員カードまたはデジタル会員証の最終ご利用日（ポイントの付与・ご利用、もしくはコンフォートメンバーズ料金でのご宿泊）から5年間ご利用がなかった場合。</p> <p>(3) (2) お亡くなりになった場合。</p>
---	---

■ご利用案内と基本特典

改定前	改定後
<p>第2条. コンフォートポイント（以下ポイントといたします。）の付与・加算</p> <p>会員カードまたはデジタル会員証をご宿泊料金をお支払いの際、またはレストランでご飲食料金をお支払いの際、係員にご提示ください。ご宿泊料金・ご飲食料金 100 円毎に 5 ポイント(対象となる東急パケージンズ施設をご利用の場合は 1泊1室につき 5,000 円ご利用相当分のポイント)を付与いたします。一部対象外のホテル・レストランがございます。詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。ポイント付与対象にサービス料は含みませんが、各種税金は含みません。また、100 円未満のご利用金額については切り捨てとなります。会員カードまたはデジタル会員証のご提示がない場合、ポイントの付与はいたしかねますので予めご了承ください。ご宿泊料金へのポイント付与は、会員ステータスに応じてさらにポイントを付与いたします。(詳しくは第7条をご参照ください。)なお、旅行会社(インターネット上の旅行予約サイトを一部含みます。)を通じてのご利用の場合、1泊1室につき 2,000 円ご利用相当分のポイントを付与いたします。ただし、添乗員が同行する団体でのご利用は対象外となります。また、ご飲食料金へのポイント付与について、グルメサイト等を通じてご利用の場合はポイント付与の対象外となります。</p> <p>4. その他ポイント付与対象施設</p> <p>その他ポイント付与対象施設(以下「その他施設」といいます。)を利用された場合は、その他施設の規定に従いポイントを付与いたします。</p> <p>詳しくは事務局へお問い合わせください。また当社ウェブサイトでもご確認いただけます。</p>	<p>第2条. コンフォートポイント（以下ポイントといたします。）の付与・加算</p> <p>会員カードまたはデジタル会員証をご宿泊料金をお支払いの際、またはレストランでご飲食料金をお支払いの際、会員証を係員にご提示ください。ご宿泊料金・ご飲食料金 100 円毎に 5 ポイント(対象となる東急パケージンズ施設をご利用の場合は 1泊1室につき 5,000 円ご利用相当分のポイント)を付与いたします。一部対象外のホテル・レストランがございます。詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。ポイント付与対象にサービス料は含みませんが、各種税金は含みません。また、100 円未満のご利用金額については切り捨てとなります。会員カードまたはデジタル会員証のご提示がない場合、ポイントの付与はいたしかねますので予めご了承ください。ご宿泊料金へのポイント付与は、会員ステータスに応じてさらにポイントを付与いたします。(詳しくは第7条をご参照ください。)なお、旅行会社(インターネット上の旅行予約サイトを一部含みます。) やを通じてのご利用の場合、1泊1室につき 2,000 円ご利用相当分のポイントを付与いたします。ただし、添乗員が同行する団体でのご利用は対象外となります。また、ご飲食料金へのポイント付与について、グルメサイト等を通じてご利用の場合はポイント付与の対象外となります。</p> <p>4. その他ポイント付与対象施設</p> <p>その他ポイント付与対象施設(以下「その他施設」といいます。)を利用された場合は、その他施設の規定に従いポイントを付与いたします。</p> <p>詳しくは事務局へお問い合わせください。また当社ウェブサイトでもご確認いただけます。当社ウェブサイトをご確認ください。</p>

<p>第6条. 会員ステータス</p> <p>(1) 累計ポイント（12月31日24時時点）および毎年1月1日から12月31日までに獲得された年間ポイント（1月1日から12月31日）に応じて、翌年4月1日から翌々年3月31日までの1年間の会員ステータスを判定します。なお、新たな会員ステータスの適用期間は、翌年4月1日から翌々年3月31日となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタンダード会員 累計 10,000 ポイント未満または年間 5,000 ポイント未満 ・ゴールド会員 累計 10,000 ポイント以上および年間 5,000 ポイント以上 ・プラチナ会員 累計 25,000 ポイント以上および年間 12,500 ポイント以上 ・ダイヤモンド会員 累計 100,000 ポイント以上および年間 50,000 ポイント以上 ・ブラック会員 累計 1,000,000 ポイント以上および年間 250,000 ポイント以上 <p>(2) ゴールド会員・プラチナ会員・ダイヤモンド会員・ブラック会員には、有効期限を印字した会員カードを発行します。</p>	<p>第6条. 会員ステータス</p> <p>(1) 累計ポイント（12月31日24時時点）および毎年1月1日から12月31日までに獲得された年間ポイント（1月1日から12月31日）に応じて、翌年4月1日から翌々年3月31日までの1年間の会員ステータスを判定します。なお、新たな会員ステータスの適用期間は、翌年4月1日から翌々年3月31日となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタンダード会員 累計 10,000 ポイント未満または年間 5,000 ポイント未満 ・ゴールド会員 累計 10,000 ポイント以上および年間 5,000 ポイント以上 ・プラチナ会員 累計 25,000 ポイント以上および年間 12,500 ポイント以上 ・ダイヤモンド会員 累計 100,000 ポイント以上および年間 50,000 ポイント以上 ・ブラック会員 累計 1,000,000 ポイント以上および年間 250,000 ポイント以上 <p>(2) ゴールド会員・プラチナ会員・ダイヤモンド会員・ブラック会員には、有効期限を印字した会員カードを発行します。</p>
--	--

※「ご利用案内と基本特典」第2条. コンフォートポイントの付与・加算について

移行期間として、2025年12月31日までは旅行会社（インターネット上の旅行予約サイトを一部含みます）を通じてのご宿泊に対し、1泊1室につき2,000円ご利用相当分のポイント付与を継続します。

以上