会員規約改定のお知らせ

「東急ホテルズ コンフォートメンバーズ会員規約」ならびに「ご利用案内と基本特典」を下記の通り改定いたします。

＜適用開始日＞

2027 年 1 月 1 日（金）

＜改定内容＞

■会員規約

改定前	改定後
第 6 条. 退会 次の項目に該当する場合は、退会とさせていただきます。その場合、全てのポイントは失効いたします。また、会員証の最終ご利用日（ポイントの付与・ご利用、会員料金でのご宿泊など）から 5 年間ご利用がなかった場合も同様に退会とさせていただく場合がございます。なお、コンフォートメンバーズ機能付きクレジットカードにつきましては、東急カード株式会社の規約に準ずるものとします。 （1）会員ご本人から当メンバーズを退会する旨のお申し出があった場合。 （2）お亡くなりになった場合。	**第 6 条. 退会** 次の項目に該当する場合は、退会とさせていただきます。その場合、全てのコンフォートポイント（以下ポイントといいます。）は失効いたします。また、会員証の最終ご利用日（ポイントの付与・ご利用、会員料金でのご宿泊など）から 5 年間ご利用がなかった場合も同様に退会とさせていただく場合がございます。なお、コンフォートメンバーズ機能付きクレジットカードにつきましては、東急カード株式会社の規約に準ずるものとします。 （1）会員ご本人から当メンバーズを退会する旨のお申し出があった場合。 （2）お亡くなりになった場合。
第 8 条. 個人情報の取扱い 7. 当社では「プライバシーポリシー」を定めております。詳しくは当社ウェブサイトをご参照ください。	**第 8 条. 個人情報の取扱い** 7. ~~当社では「プライバシーポリシー」を定めております。詳しくは当社ウェブサイトをご参照ください。~~ 会員の個人情報の取扱いについては、本条に定める内容のほか、当社の「プライバシーポリシー」が適用されます。詳しくは当社ウェブサイトをご参照ください。
第 10 条. 会員組織の終了 当メンバーズは、事前に会員に対しその旨を告知した上で終了する場合がございます。	**第 10 条. 会員組織の終了** 当メンバーズは、~~事前に会員に対しその旨を告知した上で終了する場合がございます。~~2027 年 8 月 31 日をもって終了します。これに伴い、2027 年 9 月 1 日以降は、コンフォートポイントの付与を含む当メンバーズ

	の会員特典をご利用いただくことはできません。保有されているポイントについては、当メンバーズ終了後も「ご利用案内と基本特典」第２条 第７項に定める「ポイントの有効期限」まで利用することができます。なお、当メンバーズ終了後も、当メンバーズ終了に伴うご案内、新ロイヤルティプログラムに関するご案内、その他当社の商品・サービスに関する情報提供のため、一定期間、ダイレクトメールの送付またはＥメールの配信を行う場合がございます。

■ご利用案内と基本特典

改定前	改定後
第１条．客室料金の割引 会員が東急ホテルズ各ホテルをご宿泊で利用される場合は、会員特別料金をご案内いたします。ご予約時に会員番号をお申し出ください。一部対象外のホテルがございます。詳しくは各ホテルまでお問い合わせください。上記の割引は、他の割引を利用したご予約、航空会社のマイル積算対象料金でのご予約および旅行会社（インターネット上の旅行予約サイトを含みます。）を通じてのご予約の場合には、適用されません。なお、次の項目に該当する場合、会員特別料金を適用いたします。 （1）会員のご宿泊時に会員と同一予約でご宿泊される方 会員以外の方についても、会員と同一のご予約を承った場合に限り、会員特別料金を適用いたします。 （2）会員からのご紹介でご宿泊される方 会員から直接ご予約を承った場合に限り、会員以外の方のみでご宿泊される場合でも、会員特別料金を適用いたします。ご予約時にその旨をお申し出ください。	**第１条．客室料金の割引** 会員が東急ホテルズ各ホテルをご宿泊で利用される場合は、会員特別料金をご案内いたします。本条は 2027 年 8 月 31 日までにご予約を受け付けた場合に適用され、その場合、同年 9 月 1 日以降のご宿泊も会員特別料金でご利用いただけます。ご予約時に会員番号をお申し出ください。一部対象外のホテルがございます。詳しくは各ホテルまでお問い合わせください。上記の割引は、他の割引を利用したご予約、航空会社のマイル積算対象料金でのご予約および旅行会社（インターネット上の旅行予約サイトを含みます。）を通じてのご予約の場合には、適用されません。なお、次の項目に該当する場合、会員特別料金を適用いたします。 （1）会員のご宿泊時に会員と同一予約でご宿泊される方 会員以外の方についても、会員と同一のご予約を承った場合に限り、会員特別料金を適用いたします。 （2）会員からのご紹介でご宿泊される方 会員から直接ご予約を承った場合に限り、会員以外の方のみでご宿泊される場合でも、会員特別料金を適用いたします。ご予約時にその旨をお申し出ください。
第２条．コンフォートポイント（以下ポイントといいます。）の付与・加算 ご宿泊料金をお支払いの際、またはレストランでご飲食料金をお支払いの際、会員証を係員にご提示ください。ご宿泊料金・ご飲食料金 100 円毎に 5 ポイント(対象となる東急バケーションズ施設をご利用の場合は 1 泊 1 室につき 5,000 円ご利用相当分のポイント)を付与いたします。一部対象外のホテル・レストランがございます。詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。ポイント付与対象にサービス料は含みますが、各種税金は含みません。また、100 円未満のご利用金額については切り捨てとなります。会員証のご提示がない場合、ポイントの付与はいたしかねますので予めご了承ください。ご宿泊料金へのポイント付与は、会員ステータスに応じてさら	**第２条．コンフォートポイント（以下ポイントといいます。）の付与・加算** ご宿泊料金をお支払いの際、またはレストランでご飲食料金をお支払いの際、会員証を係員にご提示ください。ご宿泊料金・ご飲食料金 100 円毎に 5 ポイント(対象となる東急バケーションズ施設をご利用の場合は 1 泊 1 室につき 5,000 円ご利用相当分のポイント)を付与いたします。一部対象外のホテル・レストランがございます。詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。ポイント付与対象にサービス料は含みますが、各種税金は含みません。また、100 円未満のご利用金額については切り捨てとなります。会員証のご提示がない場合、ポイントの付与はいたしかねますので予めご了承ください。ご宿泊料金へのポイント付与は、会員ステータスに応じてさら

にポイントを付与いたします。（詳しくは第 7 条をご参照ください。）なお、旅行会社（インターネット上の旅行予約サイトを含みます。）やグルメサイト等を通じてご利用の場合はポイント付与の対象外となります。	にポイントを付与いたします。（詳しくは第 7 条をご参照ください。）なお、本条及び第 7 条に基づくポイントの付与・加算は、会員規約第 10 条に定める会員組織の終了に伴い、2027 年 8 月 31 日までのご利用に対して行われるものとします。また、当社ウェブサイトから航空券付きの宿泊プランをご予約された場合、航空券の料金はポイント付与の対象外となるほか、旅行会社（インターネット上の旅行予約サイトを含みます。）やグルメサイト等を通じてご利用の場合はポイント付与の対象外となります。
1. ご宿泊料金へのポイント付与 【(1) ～ (5) 省略】	**1. ご宿泊料金へのポイント付与** 【(1) ～ (5) 省略】以下新設 (6) ポイントキャンペーンによる上乗せポイントについては、本条の定めは適用されず、各キャンペーンに定める条件に従うものとします。
6. ボーナスポイント加算 【(1) (2) 省略】	**6. ボーナスポイント加算** 【(1) (2) 省略】以下新設 (3) 会員規約第 10 条に定める会員組織の終了に伴い、2027 年は、2027 年 1 月 1 日から 8 月 31 日までを対象に、2,500 ポイント獲得毎 500 ポイントのボーナスポイントを加算いたします。ボーナスポイントの加算は 2027 年 9 月下旬に行います。ボーナスポイントは本条 第 7 項に定める「ポイントの有効期限」まで利用することができます。
第 3 条. ポイントのご利用 貯まったポイントは、会員からのお申し出により、以下の各方法にてご利用いただくことができます。	**第 3 条. ポイントのご利用** 貯まったポイントは、会員からのお申し出により、2029 年 12 月 31 日（ただし、下記(2)においては 2027 年 3 月 31 日）までの期間中、以下の各方法にてご利用いただくことができます。
(1) 東急ホテルズでのご宿泊料金・レストランでのご精算に、1 ポイントを 1 円分としてご利用いただけます。ただし、ポイント付与の対象であってもポイント利用ができない施設がございます。詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。	(1) 東急ホテルズでのご宿泊料金・レストランでのご精算に、1 ポイントを 1 円分としてご利用いただけます。ただし、ポイント付与の対象であってもポイント利用ができない施設がございます。詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。
(2) TOKYU POINT への交換	(2) TOKYU POINT への交換（2027 年 3 月 31 日をも

東急カード株式会社発行の以下のクレジットカードをお持ちの方は、「TOKYU POINT」への交換ができます。 ①東急ホテルズ コンフォートメンバーズ TOKYU CARD ②TOKYU CARD ClubQ JMB（コンフォートメンバーズ機能付） ③TOKYU CARD ClubQ JMB PASMO（コンフォートメンバーズ機能付） 交換方法につきましては、2,000 ポイント毎に「TOKYU POINT」2,000 ポイントに交換いたします。「TOKYU POINT」は、東急グループの各店舗・施設をはじめとした「TOKYU POINT」加盟店でご利用いただけます。（「TOKYU POINT」の詳細は東急カード株式会社のウェブサイトでご確認いただけます。） 「TOKYU POINT」への交換は、当社ウェブサイトから交換申請ができます。申請後約 2 週間でお手持ちのカードに「TOKYU POINT」が加算されます。ただし、上記②と③のカードをお持ちの方は、東急カード株式会社に「TOKYU POINT 移行サービス」をお申込みいただくことで、その都度の申請なしに「TOKYU POINT」への交換ができます。 【以下（3）（4）省略】	って終了） 東急カード株式会社発行の以下のクレジットカードをお持ちの方は、「TOKYU POINT」への交換ができます。 ①東急ホテルズ コンフォートメンバーズ TOKYU CARD ②TOKYU CARD ClubQ JMB（コンフォートメンバーズ機能付） ③TOKYU CARD ClubQ JMB PASMO（コンフォートメンバーズ機能付） 交換方法につきましては、2,000 ポイント毎に「TOKYU POINT」2,000 ポイントに交換いたします。「TOKYU POINT」は、東急グループの各店舗・施設をはじめとした「TOKYU POINT」加盟店でご利用いただけます。（「TOKYU POINT」の詳細は東急カード株式会社のウェブサイトでご確認いただけます。） 「TOKYU POINT」への交換は、当社ウェブサイトから交換申請ができます。申請後約 2 週間でお手持ちのカードに「TOKYU POINT」が加算されます。ただし、上記②と③のカードをお持ちの方は、東急カード株式会社に「TOKYU POINT 移行サービス」をお申込みいただくことで、その都度の申請なしに「TOKYU POINT」への交換ができます。ただし、「TOKYU POINT 移行サービス」は 2027 年 3 月中旬のポイントの交換をもって、サービスを終了します。 【以下（3）（4）省略】
第 6 条. 会員ステータス 毎年 1 月 1 日から 12 月 31 日までに獲得された年間ポイントに応じて、翌年 4 月 1 日から翌々年 3 月 31 日までの 1 年間の会員ステータスを判定します。 ・スタンダード会員　年間 5,000 ポイント未満 ・ゴールド会員　年間 5,000 ポイント以上 ・プラチナ会員　年間 12,500 ポイント以上 ・ダイヤモンド会員　年間 50,000 ポイント以上 ・ブラック会員　年間 250,000 ポイント以上	**第 6 条. 会員ステータス** ~~毎年~~ 2026 年 1 月 1 日から 2026 年 12 月 31 日までに獲得された年間ポイントに応じて、~~翌年 4 月 1 日から翌々年 3 月 31 日までの 1 年間の~~ 2027 年 4 月 1 日から 2027 年 8 月 31 日までの会員ステータスを判定します。 ・スタンダード会員　年間 5,000 ポイント未満 ・ゴールド会員　年間 5,000 ポイント以上 ・プラチナ会員　年間 12,500 ポイント以上 ・ダイヤモンド会員　年間 50,000 ポイント以上 ・ブラック会員　年間 250,000 ポイント以上

以上