

会員規約改定のお知らせ

「東急ホテルズ コンフォートメンバーズ会員規約」ならびに「ご利用案内と基本特典」を下記の通り改定いたします。

<適用開始日>

2026年4月20日（月）

<改定内容>

■会員規約

改定前	改定後
<p>第2条. ご入会</p> <p>ご入会は次のいずれかの方法で承ります。なお、入会金・年会費は無料とします。</p> <p>(1) 東急ホテルズウェブサイト等の電子的手段（以下当社ウェブサイト等といいます。）でのご入会</p> <p>当社ウェブサイト等の申込フォームに必要事項をご入力ください。お申し込み手続き完了時点で正式なご入会となります。</p> <p>(2) 申込書によるご入会</p> <ul style="list-style-type: none">東急ホテルズ各ホテルでのご入会 <p>所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、東急ホテルズ各ホテルへお申し込みください。会員番号を即時発番いたします。発番時点で正式なご入会となります。なお、ご入会時にご本人であることが確認できるものをご提示いただく場合がございます。予めご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none">申込書郵送によるご入会 <p>所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、申込書を東急ホテルズ コンフォートメンバーズ事務局（以下事務局といいます。）宛にご送付ください。事務局到着後受付を完了した時点で正式なご入会となります。</p>	<p>第2条. ご入会</p> <p>ご入会は次のいずれかの方法で承ります。なお、入会金・年会費は無料とします。</p> <p>(1) ご入会は東急ホテルズウェブサイト等の電子的手段（以下当社ウェブサイト等といいます。）で承ります。のご入会</p> <p>当社ウェブサイト等の申込フォームに必要事項をご入力ください。お申し込み手続き完了時点で正式なご入会となります。当社が入会完了通知メールを会員登録時にご登録いただいたメールアドレス宛に送信した時点で、入会手続きが完了し、当該時点をもって正式な入会とします。</p> <p>(2) 入会金・年会費は無料とします。</p> <p>申込書によるご入会</p> <p>→東急ホテルズ各ホテルでのご入会</p> <p>所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、東急ホテルズ各ホテルへお申し込みください。会員番号を即時発番いたします。発番時点で正式なご入会となります。なお、ご入会時にご本人であることが確認できるものをご提示いただく場合がございます。予めご了承ください。</p> <p>→申込書郵送によるご入会</p> <p>所定の申込書に必要事項をご記入のうえ、申込書を東急ホテルズ コンフォートメンバーズ事務局（以下事務局といいます。）宛にご送付ください。事務局到着後受付を完了した時点で正式なご入会となります。</p>

<p>第3条. 会員証</p> <p>(1) 入会手続きが完了した会員に対し、デジタル会員証を発行いたします。デジタル会員証は、当社ウェブサイト等で表示が可能です。また、希望される方には会員番号を印字した会員カードを発行いたします。会員カードの郵送には、1ヶ月程度かかる場合がございます。</p> <p>(2) 会員は会員証、会員特典を他人に貸与・譲渡・質入することはできません。</p> <p>(3) 会員カードを紛失・破損された場合は、お早めに最寄りの東急ホテルズの各ホテルまたは事務局へお知らせください。カードを再発行いたします。なお、紛失・破損により会員に被害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。またコンフォートメンバーズ機能付きクレジットカードにつきましては、東急カード株式会社へお知らせください。</p>	<p>第3条. 会員証</p> <p>(1) 入会手続きが完了した会員に対し、デジタル会員証を発行いたします。デジタル会員証は、当社ウェブサイト等で表示が可能です。また、希望される方には会員番号を印字した会員カードを発行いたします。会員カードの郵送には、1ヶ月程度かかる場合がございます。</p> <p>(2) 会員は会員証、会員特典を他人に貸与・譲渡・質入することはできません。</p> <p>(3) 会員カードを紛失・破損された場合は、お早めに最寄りの東急ホテルズの各ホテルまたは事務局へお知らせください。カードを再発行いたします。発行済の会員カードの再発行はいたしません。当社ウェブサイト等にて会員ページにログインいただき、デジタル会員証のご利用をお願いいたします。なお、会員証の紛失・破損により会員に被害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。またコンフォートメンバーズ機能付きクレジットカードにつきましては、東急カード株式会社へお知らせください。</p>
---	---

■ご利用案内と基本特典

改定前	改定後
<p>第 2 条. コンフォートポイント（以下ポイントといいますが。）の付与・加算</p> <p>ご宿泊料金をお支払いの際、またはレストランでご飲食料金をお支払いの際、会員証を係員にご提示ください。</p> <p>ご宿泊料金・ご飲食料金 100 円毎に 5 ポイント(対象となる東急バケーションズ施設をご利用の場合は 1泊 1室につき 5,000 円ご利用相当分のポイント)を付与いたします。一部対象外のホテル・レストランがございます。詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。ポイント付与対象にサービス料は含まれますが、各種税金は含まれません。また、100 円未満のご利用金額については切り捨てとなります。会員証のご提示がない場合、ポイントの付与はいたしかねますので予めご了承ください。ご宿泊料金へのポイント付与は、会員ステータスに応じてさらにポイントを付与いたします。(詳しくは第 7 条をご参照ください。)なお、旅行会社(インターネット上の旅行予約サイトを含みます。)やグルメサイト等を通じてご利用の場合はポイント付与の対象外となります。</p> <p>1. ご宿泊料金へのポイント付与</p> <p>(1) 宿泊ご利用の場合、ポイント付与はご精算時に行います。</p> <p>【以下省略】</p> <p>2. ご飲食料金へのポイント付与</p> <p>(1) 対象レストランでのご飲食(席料・テーブルチャージ・個室利用料金を含みます。)、当該レストランからのルームサービス、およびテイクアウト飲食物代金が付与対象となります。それ以外のお支払い(タバコ代等)はポイント付与の対象外となります。</p>	<p>第 2 条. コンフォートポイント（以下ポイントといいますが。）の付与・加算</p> <p>ご宿泊料金をお支払いの際、またはレストランでご飲食料金をお支払いの際、会員証を係員にご提示ください。</p> <p>ご宿泊料金・ご飲食料金 100 円毎に 5 ポイント(対象となる東急バケーションズ施設をご利用の場合は 1泊 1室につき 5,000 円ご利用相当分のポイント)を付与いたします。一部対象外のホテル・レストランがございます。詳しくは当社ウェブサイトをご確認ください。ポイント付与対象にサービス料は含まれますが、各種税金は含まれません。また、100 円未満のご利用金額については切り捨てとなります。会員証のご提示がない場合、ポイントの付与はいたしかねますので予めご了承ください。ご宿泊料金へのポイント付与は、会員ステータスに応じてさらにポイントを付与いたします。(詳しくは第 7 条をご参照ください。)なお、旅行会社(インターネット上の旅行予約サイトを含みます。)やグルメサイト等を通じてご利用の場合はポイント付与の対象外となります。</p> <p>1. ご宿泊料金へのポイント付与</p> <p>(1) 宿泊ご利用の場合、ポイント付与はご精算時特別な場合を除き、チェックアウト日の翌日に行います。</p> <p>【以下省略】</p> <p>(5) TOKYU POINT など他のポイントが付与された場合は、ポイント付与の対象外となります。</p> <p>2. ご飲食料金へのポイント付与</p> <p>(1) 飲食ご利用の場合、ポイント付与はご利用時に行います。対象レストランでのご飲食(席料・テーブルチャージ・個室利用料金を含みます。)、当該レストランからのルームサービス、およびテイクアウト飲食物代金が付与対象となります。それ以外のお支払い(タバコ代等)はポイント付与の対象外となります。</p> <p>(5) TOKYU POINT など他のポイントが付与された場合は、ポイント付与の対象外となります。</p>

以上