

## 【注意喚起】フィッシングサイトへ誘導する不正なメッセージ配信について

このたび、当ホテルにおいて、「Booking.com」経由で予約された一部のお客さまに対して、WhatsApp を通じて、フィッシングサイトに誘導するメッセージが配信された事案が発生致しました。現在、Booking.com 社に対して状況の確認および調査を依頼するとともに、当社においても詳細な調査を進めております。本件につきまして、お客様に多大なご迷惑およびご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

### 1. 概要

複数のお客様からのお問い合わせを受けて調べた結果、「Booking.com」経由で予約された一部のお客様に対して、WhatsApp のメッセージアプリを使用して予約の確認を装い「支払い情報の確認ができないため、12 時間以内に手続きを完了しなければ予約がキャンセルになります」という文章とフィッシングサイトへ誘導する URL リンクが記載されたメッセージが配信されていることを確認いたしました。

### 2. お客様へのお願い

上記のような疑わしいメッセージの配信を受けた場合、メールや添付ファイルは開かずに、貼付された URL リンクへアクセスされないようお願い申し上げます。また、リンク先から個人情報、クレジットカード番号、パスワード等を入力されないようご注意ください。なお、今回の疑わしいメッセージによって、お客様のご予約がキャンセルされることはありません。

現在、関係機関と連携を取りながら、さらなる原因調査を進め、必要な対策を実施しております。

この度は、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

〈Booking.com 経由の予約に関するお問い合わせ先〉

Booking.com カスタマーサービス 03-6743-6650 (24 時間 365 日営業)

※予約確認メールに記載されている予約番号および暗証番号をご用意ください