

よくあるお問い合わせ

Q 予約は必須ですか？

A 空席があれば予約なしでご利用いただけますが、ご予約優先となりますため、ご予約を推奨しております。

Q 予約時間に間に合わなかった場合、レストランの利用はできますか？

A ご予約のお時間を過ぎてご連絡が取れない場合は、やむを得ずキャンセル扱いとさせていただきます場合がございますので、遅れる場合は必ずご連絡ください。
なお、ご予約のお時間を過ぎてご来店いただいた場合でも、終了時間のご延長はできかねますので予めご了承ください。

Q キャンセルは可能ですか？

A 当日のキャンセルはお電話にてご連絡をお願いいたします。また、キャンセルポリシーに則り、キャンセル料を頂戴する場合がございます。キャンセル料の詳細につきましては、各ホテルまで直接お問い合わせください。

Q 予約をキャンセルした場合、キャンセル料を支払えば来場者特典のみもらうことは可能ですか？

A 実際にご来場いただいたお客様にご用意しているものになるため、来場者特典のみのお渡しはできかねます。

Q 年齢制限はありますか？

A 年齢制限はございませんが、小学生以下の方がご利用される場合、保護者の方の同伴を推奨しております。

Q コラボメニューはホテルによって異なりますか？

A ホテルによりご提供するコラボメニュー数が異なります。
詳細につきましては、各ホテル公式 WEB サイトをご確認ください。

Q コラボメニューは期間によって変更がありますか？

A 前半と後半でドリンクメニューが異なります。
期間の詳細につきましては、各ホテル公式 WEB サイトをご確認ください。

Q 食物アレルギーがある場合、どうしたらいいですか？

A 予約画面で食物アレルギーについての記入欄がございますので、そちらでお申し出ください。重度の食物アレルギー(アナフィラキシー症状を含む)のお客様へのお食事のご提供は致しかねますので予めご了承ください。レストランでご提供している全ての食材を同じ厨房内で調理しているため、アレルギー原因物質が混入する場合がございます。専門医にご相談の上、お客さまご自身で最終的なご判断をいただきますようお願いいたします。

Q 多人数での予約はできますか？

A インターネットでご予約いただける人数の上限は、各ホテルにより異なります。上限を超える人数のご予約につきましては、各ホテルまで直接お問い合わせください。

Q 会場でのオリジナルグッズの購入はコラボbuffe利用者限定ですか？

A 会場でのご購入は、コラボbuffeをご利用のお客様のみ可能です。オンラインショップはどなたでもご購入いただけます。

Q コラボグッズ付きの宿泊プランやコラボbuffeがセットになった宿泊プランはありますか？

A 本コラボレーションは、レストランでのコラボbuffe提供のみとなります。コラボbuffeのご利用に伴い、ご宿泊を希望されるお客様は別途、通常の宿泊プランをご予約ください。

Q 会場で購入をしたオリジナルグッズに破損や汚損があります。どうしたらいいですか？

A 確認をさせていただきますので、以下記載の「製品に関するお問い合わせ先」までご連絡ください。なお、会場ではお問い合わせを承ることができかねますので予めご了承ください。

【製品に関するお問い合わせ先】

株式会社エルティーアール

TEL：0120-434-889（受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日除く））

Q オリジナルグッズはポイント付与の対象になりますか？

A オリジナルグッズはコンフォートポイント、TOKYU POINT、楽天ポイント付与の対象外となります。予めご了承ください。

Q レストランの様子、コラボメニューの撮影は可能でしょうか？

A レストラン場内の写真撮影／動画撮影は可能です。撮影時は他のお客様のご迷惑にならないよう、ご配慮いただけますようお願いいたします。ご協力いただけない場合は、お声がけさせていただく場合がございます。

「鬼滅の刃×東急ホテルズ スペシャルブッフェ」 注意事項

<コラボメニュー・コラボドリンク>

- ・画像はイメージです。
 - ・内容は変更になる場合もございます。あらかじめご了承ください。
 - ・表示料金には消費税・サービス料が含まれております。
 - ・3歳以下のお子様はブッフェ料金対象外となるため、特典配布はございません。
 - ・コラボドリンクは別料金となります。
- ・お会計は個別ではなく、テーブル会計とさせていただきます。
恐れ入りますが、ご協力のほどお願い申し上げます。
- ・来場者特典のランチョンマット・ポストカード、コラボドリンク注文特典のコースターにつきましては、不良があった場合に限り、現地での交換が可能となっております。
現地を離れられてからの交換は承りかねますので、ご注意ください。
また、ランチョンマットにつきましては、初期不良ではなく、汚損による再配布などはできかねますので予めご了承ください。

<オリジナルグッズ>

- ・画像はイメージです。
- ・商品の発売・仕様などにつきましては、諸般の事情により変更・延期になる場合がございます。予めご了承ください。
- ・数に限りがある商品もございますので、予めご了承ください。
- ・商品の販売方法はホテルにより異なりますので、各ホテル公式 WEB サイトをご確認ください。
- ・転売、譲渡、交換に関するトラブルに対して、一切の責任を負いかねます。
- ・お支払い方法につきましては、各ホテル公式 WEB サイトをご確認ください。
- ・店内が混雑した場合、お待ちいただく場合がございます。
- ・会場へのお問い合わせはご遠慮ください。お問い合わせは各ホテル公式 WEB サイトのお問い合わせフォームからお願いします。

2024年3月8日

更新 2024年3月19日

東急ホテルズ&リゾート株式会社