

Comfort Members 入會

您將由此頁面開始申請入會。

請仔細閱讀以下的會員規範，如同意請按下【同意】鍵，不同意則請按下【不同意】鍵。

東急飯店集團 Comfort Members 會員規範

第 1 條 會員資格

本會員組織稱為「東急飯店集團 Comfort Members 會員」（以下簡稱為會員），由東急飯店集團股份有限公司（以下簡稱為本公司）負責該組織營運。會員為遵守東急飯店集團旗下各飯店（請由以下官網連結觀看飯店一覽表）之住宿條款，並同意東急飯店集團 Comfort Members 會員規範後，經由第 2 條規範中的手續入會者

>[東急飯店集團官網](#)

第 2 條 入會

可選擇以下任一方式入會。入會金、年費均為免費

1 於東急飯店集團旗下各飯店現場登記入會

於個人手機上的申請頁面、或是紙本申請表填妥所需資料後，逕向東急飯店集團旗下各飯店櫃台提出即可。會員編號可當場發行，發行之後即為正式入會。此外，入會時可能需提出身分確認用之證件，敬請配合

2 於東急飯店集團官網(以下簡稱官網)入會

填寫本公司官網中入會表格的必須欄位，官網上申請手續完成後即正式入會

3 郵寄申請書入會

填妥制式的會員申請書後，郵寄至東急飯店集團 Comfort Members 事務局(以下簡稱事務局)。郵件抵達事務局並登錄完成後，即正式入會

第 3 條 會員卡

1 會員卡

會員可拿到印有會員編號的東急飯店集團 Comfort Members 會員卡(以下簡稱會員卡)

2 會員不可將會員卡以及會員優惠借出・讓渡・或作擔保用途

3 卡片遺失時聯絡方式與重新發卡

當會員卡遺失或損壞時，請逕至所在地最近的東急飯店集團旗下各飯店或盡快聯繫事務局。會員卡可補發。此外，因遺失、損壞導致之權益受損，本公司概不負相關責任

第 4 條 會員優惠

當會員於東急飯店集團使用本卡時，將另行適用「使用須知及基本優惠」。使用會員優惠時，請務必出示會員卡。無法出示者，將無法使用會員優惠，敬請見諒。(於本公司官網上預訂者，也必須於使用時出示會員卡)

第 5 條 會員資格取消

出現下列情況者，可取消其會員資格。當會員資格取消通知書寄至會員登記之住所時，即視同取消會員資格。同時所有會員點數將失效，但點數失效不再另行通知

- 1 虛構入會資料
- 2 住址・電話等聯絡方式不明
- 3 未支付住宿條款規定的住宿等費用
- 4 無論基於任何理由，以及事後處理方式，對飯店(包括飯店設施、設備、備品、附帶設施、飯店領地內的建物)、飯店客人以及飯店內工作人員造成危害或損傷者
- 5 損害 Comfort Members 會員之名譽，或擾亂會員制度者
- 6 不遵守住宿條約或使用規則者
- 7 經認定有犯罪行為者
- 8 其他經本公司判斷有不適切行為者

第 6 條 退會

符合下列項目者視為退會。退會後所有會員點數將失效

- 1 由會員本人提出申請退會需求
- 2 會員卡最後使用日(包括累積・使用點數、使用會員專案住宿等)起算，2 年後的年底內未再度使用。
- 3 會員本人離世

第 7 條 申請資料變更

住址、姓名、電話等如有變更，請逕至所在地最近的東急飯店集團旗下各飯店申請，或聯繫事務局，本公司官網上亦可變更。

第 8 條 個人情報使用相關

1 收集・保存

本公司的會員個人情報由以下管道取得。登錄時，非必填項目有可能不會保存至會員資料中

(1) 入會申請書、本公司官網等取得之個人資料

- ・姓名 ・居住住址 ・固定電話 ・手機號碼 ・性別 ・出生年月日 ・任職公司名稱
- ・任職公司部門 ・職稱 ・任職公司住址 ・任職公司電話 ・各項資料寄送處
- ・email 信箱 ・會員相關新資訊 要/不要 ・偏好之報紙名 ・吸菸/禁菸 ・結婚紀念日
- ・入會年月日 ・會員編號

(2) 使用會員卡時衍生之與交易內容相關情報

2 共同使用

本公司和東急集團、以及加盟東急飯店集團之飯店，可依據會員規範的第 8 條第 1 項記載，共同使用會員個人資料。

(1) 共同使用的個人資料項目

會員規範第 8 條第 1 項中所記載之個人情報

(2) 共同使用的範圍

本公司與東急集團(旗下公司名請參照下列網站)，以及加盟東急飯店集團的各飯店(與東急飯店集團營運相關的連鎖契約或業務託管契約、業務往來契約等企業。共同使用者之東急飯店集團各加盟飯店請見下列網站)

東急飯店集團官網 <https://tw.tokyuhotelsjapan.com/>

東急集團官網 <https://tokyugroup.jp/english/>

(3) 共同使用者的使用目的

①用於本會員制營運以及掌握優惠等使用狀況

②用於發送東急飯店集團的最新情報・促銷情報・商品/服務情報等信件或電子郵件

※有可能發送東急集團旗下各公司(公司名請參照下列網站)，及本公司關係企業之商品・服務等相關資訊

③具分析功能的市場調查與商品開發

④作為選定會員素材時的判斷

(4) 個人情報管理責任者

・本公司

3 業務委託監督

本公司與東急飯店集團旗下各飯店，針對各種聯絡會員的情報寄送業務等，會與受託之第三者企業簽訂個人情報保護條約。並且在委託之時，規定業者有嚴格管理個人情報之義務，並予以監督

4 第三者情報提供限制

會員的個人資料，除了第 8 條第 3 項的委託業者以及下列三種情況以外，不可提供給第三者。此外，每一次提供會員情報時，必須如實留下紀錄

(1) 獲得該會員同意下

(2) 依照法令等官方判斷必須公開時

(3) 協助警方調查時

5 公開・修正・停止使用・刪除

會員對本公司有權提出對個人情報的公開・修正・停止使用・刪除等要求。此外，於收到會員本人要求後，依照本公司個人情報保護規定，須給予立即對應不得延誤

6 有關個資使用以及停止接收信件・電子郵件

本公司基於第 8 條第 1 項、第 2 項的記載範圍內合理使用會員情報，如因會員意願希望中止，亦可隨時中止接收信件・email

7 本公司已制定「隱私權政策」，詳見本公司官方網站

>[隱私權政策](#) (English)

8 聯絡窗口

關於個人情報的公開・訂正・停止使用・刪除等相關申請及洽詢，請透過以下方式

聯絡我們

Comfort Members 事務局

0120-957-101 線上詢問

※營業時間 09:00~18:00 (週六・日・國定假日及跨年、元旦休假)

第 9 條 會員規範變更

基於公司考量，得不經預告逕行變更規範 (包括會員優惠以及適用會員優惠的飯店) 的可能。請自行查詢本公司官方網站確認最新內容，或直接洽詢各飯店

第 10 條 會員組織終結

本會可於事前周知會員後，解散本組織

第 11 條 法律依據

本規範依據日本國之法律為準

第 12 條

會員與本會員制之間一切訴訟，兩造均同意一審透過東京地方法院作為專屬管轄法院

2018 年 4 月 1 日 部分改訂

以上